

# NEVADA SPECIAL PROGRAMS AND ASSISTANCE

## **Energy Share**

Energy Share provides direct utility assistance to qualified Southwest Gas customers with unexpected financial difficulties. Applicants do not need to meet Federal Poverty Income Guidelines to qualify. Energy Share is administered by our non-profit partners throughout our service territories.

For more information, please visit <https://www.swgas.com/en/energy-share>.

## **Installment Plan**

For customers who have outstanding bills, Southwest Gas' installment plan allows them to pay their bills over an extended period of time to avoid service disconnection.

For more information contact Southwest Gas Customer Solutions at 877-860-6020.

## **Third Party Notification Program**

This program allows a friend or relative to be notified in case of a delinquent bill. While the third party is not obligated to pay your bill, they can often help resolve the problem before your service is discontinued.

Applicants can sign up for the third party notification program by completing an application. Applications must be signed by both the customer and the customer's designated third party before returning to Southwest Gas.

For more information, please visit <https://www.swgas.com/en/third-party-notification-page>.

## **Equal Payment Plan (EPP)**

EPP is a convenient program for residential customers that can assist those on a fixed income or who want to budget monthly expenses by providing a fixed monthly payment. There is no obligation to enroll, and the plan can be canceled at any time. The EPP annual amount is calculated by applying the current rate category to the most recent 12 months of usage. The EPP amount may be adjusted quarterly.

For more information, please visit <https://www.swgas.com/en/equal-payment-plan>.

## **Additional Energy Savings Tips and Information**

Energy Savings Tips for Customers – <https://www.swgas.com/en/energy-saving-tips>.

Home Energy Analysis Portal for Customers - <https://www.swgas.com/en/energy-saving-tips>.

We're here to lend a helping hand. To discuss possible flexible payment options please call Southwest Gas at 877-860-6020. In addition to the programs listed above, there may be federal, state or local programs that can provide assistance with utility bills.

For more information, please call 2-1-1 or visit <https://www.nevada211.org/gas-utility-bill-assistance/>.

# NEVADA

# ASISTENCIA Y PROGRAMAS ESPECIALES

## Energy Share

Energy Share brinda asistencia directa con servicios públicos a clientes calificados de Southwest Gas con dificultades financieras inesperadas. Los solicitantes no necesitan cumplir los directrices federales de nivel de pobreza para calificar. Energy Share es administrado por nuestros socios sin fines de lucro en todos nuestros territorios de servicio.

Para mas información por favor visite <https://www.swgas.com/en/energy-share>.

## Plan de Instalación

Para los clientes que tienen facturas pendientes, el plan de pagos de Southwest Gas les permite pagar sus facturas durante un período prolongado para evitar la desconexión del servicio.

Para obtener más información, comuníquese con Soluciones para el Cliente de Southwest Gas al 877-860-6020.

## Programa de Notificación a Terceros

ste programa permite notificar a un amigo o familiar en caso de una factura morosa. Aunque el tercero no está obligado a pagar su factura, ellos pueden ayudar a resolver el problema antes de que se suspenda su servicio.

Los solicitantes pueden inscribirse en el programa de notificación de terceros completando una solicitud. Las solicitudes deben estar firmadas por el cliente y el tercero designado por el cliente antes de regresar a Southwest Gas.

Para mas información por favor visite <https://www.swgas.com/en/third-party-notification-page>.

## Plan de Pago Igualitario (EPP)

EPP es un programa conveniente para clientes residenciales que puede ayudar a quienes tienen ingresos fijos o desean presupuestar los gastos mensuales proporcionando un pago mensual fijo. No hay obligación de inscribirse y el plan se puede cancelar cuando sea. El monto anual del EPP se calcula aplicando la categoría de tarifa actual a los 12 meses de uso más recientes. La cantidad de EPP puede ajustarse trimestralmente.

Para mas información por favor visite <https://www.swgas.com/en/equal-payment-plan>.

## Additional Energy Savings Tips and Information

Consejos para ahorra energía para clientes - <https://www.swgas.com/en/energy-saving-tips>.

Portal de análisis energético del hogar para clientes - <https://www.swgas.com/en/energy-saving-tips>.

Estamos aquí para ayudarte. Para hablar sobre posibles opciones de pago flexibles, llame a Southwest Gas al 877-860-6020. Puede haber programas federales, estatales o locales que puedan brindar asistencia con las facturas de servicios públicos.

Para obtener más información, llame al 2-1-1 o visite <https://www.nevada211.org/gas-utility-bill-assistance/>.