Manual para padres

BOYS & GIRLS CLUBS OF SOUTHERN NEVADA

Acerca de Boys & Girls Clubs of Southern Nevada

Misión: Permitir que todos los jóvenes, especialmente aquellos que más nos necesitan, alcancen todo su potencial como ciudadanos productivos, atentos y responsables.

Nuestra visión: Cada niño tiene lo que se necesita. Para jóvenes de todas las razas, etnias, géneros, expresión de género, orientación sexual, capacidad, estatus socioeconómico y religión, el éxito está al alcance de la mano cuando pasan por nuestras puertas.

Nuestro objetivo: Enriquecer las vidas y dar forma al futuro de los jóvenes, permitiéndoles realizar la transición a la adultez con hábitos saludables, un diploma de escuela secundaria y un plan claro para su futuro.

Independientemente de los antecedentes físicos, emocionales o socioeconómicos, todos los jóvenes del sur de Nevada pueden beneficiarse de formar parte de un Club.

Nuestro trabajo se centra en tres áreas de resultados prioritarios: **éxito académico, carácter y liderazgo y estilos de vida saludables,** porque estas son las herramientas que TODOS los niños necesitan para tener una vida feliz y productiva.

¡Bienvenido al Club!

Bienvenido al Boys & Girls Clubs of Southern Nevada: ¡estamos muy emocionados de tenerlo como miembro de nuestra familia del Club!

Lea atentamente todo el manual para revisar información importante sobre nuestros Clubes, las políticas de membresía y las expectativas del Clubhouse. Se requiere su confirmación y aceptación de estas pautas para la afiliación de su hijo.

Una vez que haya comenzado su membresía, puede usar este documento como una referencia conveniente para nuestro horario de atención, procedimientos de llegada y recogida, precios, pagos y otra información esencial.

Como siempre, nuestro personal del Club está disponible para ayudarle con cualquier pregunta que pueda tener. ¡Esperamos verlo en nuestros Clubes!

Horario de atención

Programa después del horario escolar

De 1:00 p. m. a 7:00 p. m.
Disponible en todos los Clubhouses

Programa matutino

De 6:00 a. m. a 9:30 a. m.

Disponible en John C. Kish Clubhouse

De 6:30 a. m. a 9:30 a. m.

Disponible en Andre Agassi Clubhouse, Donald W Reynolds Clubhouse, James Clubhouse y Southern Highlands Clubhouse

Centros escolares

Tenga en cuenta que nuestro horario de atención puede variar según la ubicación y está sujeto a cambios. Le recomendamos que consulte con su ubicación específica. Tenga en cuenta que los centros escolares funcionarán de acuerdo con el calendario del CCSD.

Horario extendido para recesos escolares y vacaciones en el CCSD

7:00 a. m. a 6:00 p. m.

Disponible en la mayoría de las ubicaciones, consulte con su Clubhouse

Cierres

Nuestros Clubhouses permanecerán cerrados debido a los siguientes días festivos.

- Día de Año Nuevo
- Día de los Caídos
- 4 de julio
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias y Día de la Familia
- Día de Navidad

Pueden producirse cierres adicionales. Si un Club tiene fechas de cierre adicionales planificadas, se notificará con anticipación a los miembros y familias.

Lista de Clubhouses y centros escolares

Andre Agassi Club 800 North Martin Luther King Blvd. Las Vegas, NV 89106 702-638-1120 AgassiFrontDesk@bgcsnv.org	**Boulder Highway Club** 3475 South Mountain Vista St. Las Vegas, NV 89121 702-538-9009 BoulderFrontDesk@bgcsnv.org	**Desert Pines Club** 3750 E. Bonanza Rd. Las Vegas, NV 89110 702-476-9224 DesertPinesFrontDesk@bgcsnv.org
Donald W. Reynolds Club 2980 Robindale Rd. Henderson, NV 89074 702-614-8550 ReynoldsFrontDesk@bgcsnv.org	**Downtown Club** 2801 E. Stewart Ave. Las Vegas, NV 89101 702-388-2828 DowntownFrontDesk@bgcsnv.org	**James Club** 2530 E. Carey Ave. North Las Vegas, NV 89030 702-399-3172 JamesFrontDesk@bgcsnv.org
John C. Kish Club 401 Drake St. Henderson, NV 89015 702-565-6569 KishFrontDesk@bgcsnv.org	**John D. "Jackie" Gaughan Club** 920 Cottage Grove Ave. Las Vegas, NV 89119 702-731-6658 GaughanFrontDesk@bgcsnv.org	**Southern Highlands Club** 10900 Southern Highlands Pkwy. Las Vegas, NV 89141 702-534-0504 SoHighlandsFrontDesk@bgcsnv.org
Mary & Sam Boyd Club 1608 Moser Dr. Henderson, NV 89011 702-565-2674 BoydFrontDesk@bgcsnv.org	**Natalie Gulbis Club** 9552 W. Tropicana Ave. Las Vegas, NV 89147 702-476-3833 GulbisFrontDesk@bgcsnv.org	**Ralph & Betty Engelstad Club** 3540 S. Cambridge St. Las Vegas, NV 89169 702-792-1388 EngelstadFrontDesk@bgcsnv.org
Mountaintop/Clark HS School Sites 2845 S. Lindell Rd. Las Vegas, NV 89146 702-344-8930 (Mountaintop) 4291 Pennwood Ave. Las Vegas, NV 89102 702-491-5343 (Clark HS)	**Dondero Elementary School** 4450 Ridgeville St. Las Vegas, NV 89103 702-344-7962 Donderoes@bgcsnv.org	**Monaco Middle School Site** 1870 N Lamont St, Las Vegas, NV 89115 702-799-3670 monacoms@bgcsnv.org

Inscripción

Membresía anual del club

Todos los jóvenes deben tener una membresía anual activa del Club para asistir al Club. Para registrarse, visite bgcsnv.org para encontrar su Clubhouse.

Las membresías anuales del Club son válidas en todas las ubicaciones y están activas desde la fecha de solicitud hasta el 31 de diciembre de ese año calendario.

Club local

Como parte de su membresía inicial, elegirá el Club al que desea que asista su hijo. Este es su “club local”.

Si desea que su hijo(s) asista a más de un Club, consulte su Clubhouse para obtener más información.

Edades a las que se presta servicio

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada dan la bienvenida a jóvenes de 5 a 18 años.

- Los niños de cinco años pueden inscribirse a partir del verano antes de entrar en el jardín de infantes si asistieron a una guardería o preescolar durante al menos 1 año antes de comenzar con BGCSNV. Una vez que comience el nuevo año escolar, los niños de cinco años deben inscribirse en el jardín de infantes. Los padres/tutores deberán proporcionar documentación de asistencia (recibos, asistencia, etc.) o prueba de aprobación del jardín de infantes.
- Por motivos de salud y seguridad, todos los niños deben saber ir al baño solos. Los accidentes frecuentes pueden provocar la interrupción de los servicios.
- Los estudiantes de último año de la escuela secundaria pueden asistir durante el verano después de su graduación. Una vez que un miembro cumple 19 años, ya no es elegible para asistir al club.

Inscripción

Para inscribir a su hijo, visite bgcsnv.org para encontrar su Clubhouse y completar una membresía por cada niño. La inscripción se realiza por orden de llegada.

En un plazo de tres días hábiles desde el envío de su membresía, su Club de Inicio se comunicará con usted para verificar la información, finalizar la inscripción y procesar cualquier cargo pendiente.

La inscripción no puede procesarse sin una solicitud completa y el pago completo de las tarifas. Una vez que se haya verificado toda la información y los documentos, el personal le notificará que los miembros pueden comenzar a asistir al Clubhouse.

Actualización de la información personal

Las familias siempre deben mantener información precisa del miembro con el Club. Si la información de miembros/familiares cambia en cualquier momento durante su membresía al Club, inicie sesión en su cuenta en línea de Trax para actualizarla.

Los padres/tutores son responsables de garantizar que la información esté actualizada y sea correcta.

Tarifas y pagos

Cuotas de membresía

La cuota anual de membresía se basa en la edad del niño y se debe pagar una vez al año en el momento del registro. Las cuotas anuales de membresía no son reembolsables con las cuotas de membresía prorrateadas que están disponibles en octubre de cada año.

Cuota anual de membresía (Vencimiento: fin del año calendario)

- $40 para niños (de 5 a 12 años)
- $40 para adolescentes (de 13 a 18 años)

Tarifas de membresía prorrateadas del Clubhouse (octubre a diciembre):

- $15 para niños (de 5 a 12 años)
- $15 para adolescentes (de 13 a 18 años)

Centros escolares (vencimiento: fin del año escolar del CCSD)

- $30 para centros escolares (de 5 a 18 años)

Membresías gratuitas para jóvenes en tutela temporal y jóvenes de familias militares (no disponible en centros escolares)

- $0 para niños en tutela temporal (de 5 a 18 años)
    - Se debe proporcionar una declaración de estado o prueba de colocación para recibir este descuento, o se aplicará la cuota anual de membresía.
- $0 para niños de familias militares (de 5 a 18 años)
    - Se debe proporcionar un formulario militar y una prueba de identificación militar para miembros activos, en reserva y de guardia para recibir este descuento; de lo contrario, se aplicará la cuota anual de membresía.

Tarifas de membresía con cuota reducida (No disponible en centros escolares)
Los siguientes socios comunitarios cubren los costos anuales de membresía, lo que nos permite ofrecer tarifas reducidas a las familias que califican:

Tarifas de membresía con cuota reducida:

- $5 para beneficiarios de asistencia para el cuidado de niños o certificado Urban League ○ Con solicitud aprobada
- $0 para Seguro de Salud de Medicaid
  - Los niños deben tener seguro médico de Medicaid a través de Anthem Blue Cross Blue Shield (BCBS), Amerigroup, Health Plan of Nevada (HPN), Silver Summit o Molina
  - Se debe proporcionar una copia de la tarjeta de seguro actual del niño para recibir este descuento, o se aplicará la cuota anual de membresía.

Tenga en cuenta que, si no se proporciona una tarjeta de seguro en el momento de la asistencia, se aplicará un cargo.

Tarifas del programa

Las tarifas del programa son semanales e incluyen transporte, suministros y materiales. Las tarifas promocionales pueden ofrecerse en diferentes momentos del año y pueden variar según la ubicación.

Edades: 5 a 12 años

- Programa matutino (6:30 a. m. a 9:30 a. m., cuando corresponda) ○ $20 por semana
- Programa después del horario escolar (de 1:00 p. m. a 7:00 p. m.)
  - $40 por semana
- Recesos escolares (de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
  - $80 por semana
    - Boulder Highway Clubhouse
    - Downtown Clubhouse
    - Mary and Sam Boyd
    - Ralph & Betty Engelstad Clubhouse
    - Desert Pines Clubhouse
    - Jackie Gaughan Clubhouse
    - Natalie Gulbis Clubhouse
  - $120 por semana
    - Andre Agassi Clubhouse
    - James Clubhouse
    - Donald W. Reynolds Clubhouse
    - John C. Kish Clubhouse
    - Southern Highlands Clubhouse

- Cargo por asistencia diaria
    - Programa después del horario escolar (de 1:00 p. m. a 7:00 p. m.)
        - $10 por día
    - Recesos escolares (de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.)
        - $20

Edades: 13 a 18 años

- Sin cargos adicionales del programa.

Cargos del programa de tarifa reducida

Las siguientes opciones de ayuda financiera están disponibles para las familias que califican para ayudar a cubrir los costos de los cargos semanales por programación:

Asistencia para el cuidado de niños (CCA):

- La CCA puede estar disponible para cubrir una parte de los cargos semanales por programación para familias que cumplan con ciertos criterios financieros. Para obtener más información o solicitar este programa, hable con su Clubhouse.

Asistencia financiera de Boys & Girls Clubs of Southern Nevada

- La asistencia financiera puede estar disponible para cubrir una parte de los cargos semanales por programación para familias que no califican para la asistencia de cuidado infantil pero que cumplen con los criterios financieros. Para obtener más información o presentar una solicitud para asistencia financiera del Boys & Girls Club of Southern Nevada, hable con su Clubhouse.

Política de pago

Las tarjetas de débito y crédito son las únicas formas de pago aceptadas. Ninguno de los pagos es reembolsable, independientemente de la asistencia del miembro o de las circunstancias. Los créditos se aprobarán solo para situaciones de emergencia y deben contar con la aprobación de un director de área. Los directores de área se reservan el derecho de rechazar solicitudes de crédito.

Todos los pagos deben realizarse antes de los servicios prestados y la asistencia de los miembros a través de su cuenta en línea de Trax.

Si se devuelve o se disputa algún pago, se le cobrará un cargo por devolución de $30 y los servicios podrán suspenderse en cualquier momento por pagos atrasados.

Inscripciones semanales

Para que su hijo asista al Clubhouse, debe estar inscrito en una actividad semanal/diaria a través de su cuenta en línea de Trax. Se requiere la inscripción antes de la asistencia del miembro.

Los planes de pago son accesibles a través de su cuenta en línea. Debe estar inscrito en un plan de pagos para inscribir a su hijo por semana. Para obtener más ayuda, póngase en contacto con su Clubhouse.

Cada miembro puede tener solo una cuenta de membresía.

Contactos aprobados

Solo se permitirá a los miembros retirarse con el contacto o los contactos aprobados que figuran en su membresía. Los contactos aprobados incluyen al padre/madre/tutor y cualquier contacto de emergencia que el padre/madre/tutor haya indicado en la membresía.

Se puede llamar a cualquier contacto de emergencia de la lista de contactos aprobados en caso de emergencia y se le puede permitir recoger al miembro del Club.

Se pedirá a los Contactos aprobados que presenten una identificación para verificar su identidad antes de que se permita a los niños salir del Club en su compañía.

La información del miembro solo se divulgará al padre/madre/tutor que figura en la membresía. No se divulgará información a ninguna otra persona.

Los cambios en los contactos aprobados pueden completarse en cualquier momento en su cuenta en línea de Trax.

Boys & Girls Club of Southern Nevada no participará en disputas de custodia o desacuerdos entre padres. Seguiremos las instrucciones descritas en los documentos oficiales emitidos por los tribunales.

Llegadas y salidas del Clubhouse

Llegadas

Los miembros no pueden llegar al Clubhouse antes de la apertura. Los miembros deben escanear su tarjeta del Club al llegar al Club.

Recogidas

Todos los miembros deben ser recogidos por un contacto aprobado antes de la hora de cierre publicada por el Club. Los miembros deben usar su tarjeta del Club para escanear a la salida. Todas las familias que recojan a sus hijos deben mostrar una forma de identificación que coincida con la lista de contactos aprobada.

Todos los contactos aprobados deben entrar en el Clubhouse para la recogida. No se permiten las llamadas telefónicas desde fuera que soliciten que el miembro se retire a menos que el miembro esté autorizado a salir por su cuenta a través de la *Política de puertas cerradas*.

Si llega tarde para recoger a su hijo, póngase en contacto con su Clubhouse inmediatamente.

Si un contacto aprobado no ha recogido a su hijo antes de la hora de cierre publicada por el Club, se cobrarán cargos por pago atrasado de la siguiente manera:

Cargos por recogida tardía (por niño):

- De 1 a 10 minutos tarde: $10.00
- De 11 a 20 minutos tarde: $20.00
- De 21 a 30 minutos tarde: $30.00

No hay excepciones a esta política. Las tarifas de recogida tardía deben pagarse antes de que su hijo pueda volver al Club.

Las recogidas tardías continuas pueden dar lugar a la interrupción del servicio, incluida, entre otras, la suspensión de la membresía.

Los miembros no pueden esperar fuera del Clubhouse para la recogida. Si los miembros están presentes en la propiedad del Club, se les considerará bajo la supervisión del Club y se aplicarán cargos por pago atrasado.

Si un contacto aprobado llega para su recogida y parece estar bajo la influencia de una sustancia, el Club se reserva el derecho de rechazar la salida y mantener al miembro bajo su cuidado. En estas circunstancias, el personal del Club se pondrá en contacto con otro Contacto aprobado para organizar la recogida.

Si una persona no reconocida solicita recoger a un miembro, el personal solicitará identificación. Si no se puede proporcionar la identificación, no se permitirá salir al miembro y se notificará a un contacto aprobado.

Niños abandonados

Si una recogida tardía supera los 30 minutos y los intentos de contactar con los contactos aprobados han fallado, los niños se considerarán abandonados. Para los niños abandonados, el personal debe comunicarse con el Departamento de Policía local y notificar al Departamento de Servicios Familiares. Nuestro Departamento de Protección y Seguridad proporcionará orientación en situaciones que involucren a niños abandonados.

Política de puertas cerradas

No se permite a los miembros abandonar el Clubhouse sin un contacto aprobado a menos que el padre/madre/tutor haya aprobado que tengan la capacidad de abandonar el Clubhouse en la membresía. Los cambios pueden completarse en cualquier momento en su cuenta en línea de Trax para permitir o suspender esta póliza.

Cualquier miembro con permiso para retirarse sin un contacto aprobado puede irse y volver a entrar en el Clubhouse una vez al día. Si el miembro decide abandonar el Clubhouse por segunda vez, no se le permitirá volver a entrar en el edificio.

Cualquier miembro que abandone la instalación sin la autorización de un contacto aprobado será puesto en suspensión inmediata mientras se lleva a cabo una investigación.

Asistencia a la escuela y el Club

Los miembros no pueden entrar en el Club en ningún momento en que estén ausentes o suspendidos de la escuela.

Enfermedades, lesiones y medicamentos

Enfermedades

Los miembros con cualquier enfermedad deben estar libres de síntomas o recibir tratamiento antes de regresar al Clubhouse.

Si un miembro está enfermo o necesita tratamiento médico, el Club se pondrá en contacto primero con el padre/madre/tutor, seguido de la lista de Contactos aprobados.

Se debe recoger a los miembros que se sientan enfermos o necesiten tratamiento médico en el plazo de una hora. Los Clubhouses no están equipados para cuidar a los niños enfermos y se aplicarán cargos por recogida tardía después de una hora.

Accidentes/lesiones

En caso de que el miembro sufra una lesión, el personal del Club notificará al padre/madre/tutor y completará un informe de incidente.

Los Clubhouses se reservan el derecho de comunicarse con el 911 y determinar si el miembro necesita transporte de emergencia a un centro médico.

Los padres/tutores son responsables de cualquier costo asociado con el transporte o tratamiento de su hijo.

Medicamentos

Los miembros que requieran medicación deben tener el nombre del medicamento y el motivo de su uso documentados en su membresía.

Los medicamentos deben se recetados y estar en el envase original de la receta, con el nombre y la dosis del miembro visibles. No se permiten los medicamentos de venta libre.

Los medicamentos proporcionados al personal del Club solo deben incluir la cantidad necesaria para el tiempo que el miembro pasará en el Clubhouse.

Los medicamentos se guardarán en un armario cerrado con llave y no serán accesibles para los miembros.
Los medicamentos refrigerados no se pueden conservar en el Clubhouse.

El personal del club no puede administrar medicamentos de ningún tipo a los miembros.

Comidas, bebidas y refrigerios

Comidas

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada ofrece comidas en asociación con el programa Three Square Kids Café. Para obtener más información sobre Kids Café, visite: https://www.threesquare.org/learn/programs/childhood-nutrition/kids-café.

Para el programa después de la escuela, los miembros recibirán un almuerzo en caja. Para los descansos escolares, los miembros recibirán desayuno y un almuerzo o refrigerio envasado. Las comidas de ThreeSquare se sirven a la temperatura requerida por la ley estatal y deben mantenerse a esta temperatura para garantizar el cumplimiento de las

regulaciones del programa. Se permite y recomienda a los miembros traer su propio almuerzo o refrigerios desde casa. Los miembros no tendrán acceso a refrigeradores ni microondas, por lo que todos los alimentos deben comerse tal cual están. Los miembros no pueden compartir su comida con nadie fuera de su familia.

Aparte del agua, todos los alimentos y bebidas deben consumirse en las áreas designadas para comer durante las horas asignadas para comer.

Snack Shack

Algunos Clubhouses pueden tener Snack Shacks disponibles. Puede haber máquinas expendedoras disponibles en varias ubicaciones. Tenga en cuenta que los Snack Shacks no aceptarán dinero en efectivo; las compras solo pueden realizarse a través de cuentas en línea.

Agua

Se recomienda a los miembros que traigan su propia botella de agua. Hay fuentes de agua y estaciones de recarga de botellas en el Clubhouse.

Se puede consumir agua en todas las áreas del Clubhouse. Cualquier otra bebida debe consumirse en las horas y áreas designadas para comer dentro del Clubhouse.

Política de COVID

Seguimos todas las pautas recomendadas por el Distrito de Salud del Sur de Nevada. A medida que se actualicen o modifiquen las directrices, revisaremos las políticas organizativas para reflejar el estado actual de las mejores prácticas.

Expectativas del Club

Tarjetas del Club

Las tarjetas del Club son una forma de identificación de miembro y se utilizan para escanear a la entrada y salida del Clubhouse cada día.

Los miembros son responsables de mantener sus tarjetas del Club en buenas condiciones y todos los miembros deben llevar siempre su tarjeta del Club, independientemente de su edad.

Los miembros sin tarjetas del Club no podrán participar en las actividades diarias.

Los miembros que no tengan tarjetas del Club durante tres días consecutivos o con tarjetas del Club dañadas deben comprar una nueva tarjeta del Club antes de poder asistir al Clubhouse. Las tarjetas del Club nuevas pueden comprarse por $5 a través de su cuenta en línea de Trax y vienen con un cordón.

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada no se hace responsable de la pérdida, el daño o el robo de las tarjetas del Club.

Propiedad personal

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada no se hace responsable de ningún bien personal perdido, dañado o robado.

Para mantener la seguridad, cualquier artículo presente en Boys & Girls Clubs of Southern Nevada está sujetos a inspección en cualquier momento. Los artículos personales pueden ser confiscados en cualquier momento y solo se devolverán a los contactos aprobados en el momento de la recogida.

Los miembros no deben llevar artículos personales innecesarios al Clubhouse. Esto incluye, entre otros, juguetes, dispositivos electrónicos, tarjetas comerciales, equipos deportivos, etc.

Los miembros no pueden llevar artículos personales por el Clubhouse a menos que el personal del Club conceda permiso previo. Los artículos personales se guardarán dentro de la mochila de los miembros, y las mochilas y otras pertenencias se almacenarán en espacios designados en el Clubhouse.

Los Clubes operan bajo una Política de tolerancia cero a las armas. No se permiten armas de ningún tipo en el Clubhouse. Los miembros que se encuentren en posesión de cualquier tipo de armas serán suspendidos inmediatamente y reportados al Departamento de Policía local. Las armas o drogas ilegales de cualquier tipo están estrictamente prohibidas en el Clubhouse.

Artículos perdidos

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada no es responsable de los artículos personales de los miembros, incluidos los objetos perdidos y olvidados.

Los artículos personales no reclamados se conservarán durante un máximo de dos semanas. Los artículos se donarán o desecharán si no se reclaman después de ese tiempo.

Expectativas del padre/madre/tutor

Se espera que todos los miembros y familias, incluidos los padres/tutores y los contactos aprobados, sean respetuosos y sigan las normas y directrices del Club en persona y por teléfono.

Los padres/tutores y los contactos aprobados no están permitidos más allá del área de recepción de ningún Clubhouse a menos que estén acompañados por el personal del Club.

El comportamiento inapropiado, incluido el lenguaje irrespetuoso, hacia cualquier empleado, miembro, voluntario u otras personas, puede dar lugar a la suspensión y finalización de la membresía o su capacidad para acceder a la propiedad del Club.

La privacidad de nuestros miembros y familias es de suma importancia. Por ende, no se proporcionará ningún registro interno de Boys & Girls Clubs of Southern Nevada sin una citación judicial. Boys & Girls Clubs of Southern Nevada responderán adecuadamente a los documentos judiciales. Como proveedor, Boys & Girls Clubs of Southern Nevada no es parte de los desacuerdos de custodia y no es responsable de mantener los cronogramas de custodia.

Se permitirá a los miembros retirarse con cualquiera de los contactos aprobados. Se prohíben las cuentas en línea separadas para niños.

Proceso de quejas de los padres

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada se compromete a abordar y resolver las quejas y preocupaciones de los padres de manera profesional, empática y oportuna para garantizar la mejor experiencia posible para los miembros y sus familias.

Procedimiento

Paso 1: Resolución informal

Se alienta a los padres/tutores a abordar sus inquietudes o quejas informalmente discutiéndolas en el Clubhouse con el Especialista Administrativo del Clubhouse, el Subdirector del Clubhouse o el Director del Clubhouse.

Paso 2: Escalamiento

Si el problema sigue sin resolverse después del paso 1, el padre/madre/tutor puede solicitar hablar con el director de área.

Paso 3: Presentación formal de quejas

Si el problema no se puede resolver a través de los pasos 1 y 2, se debe enviar una queja por escrito al director de área para su revisión. La queja por escrito debe incluir la siguiente información:

- Una descripción clara del problema o inquietud.
- La fecha, hora y ubicación del incidente (si corresponde).
- Cualquier documentación o evidencia relevante.
- El resultado o la resolución deseados.
- Debe enviarse dentro de los 30 días posteriores al incidente o problema.

Paso 4: Revisión de quejas

Una vez recibida la reclamación por escrito, se realizará una revisión exhaustiva. Se enviará una respuesta por escrito al padre/madre/tutor dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de la queja. Si se necesita tiempo adicional, se informará al progenitor/tutor del retraso.

Expectativas para los miembros

Código de vestimenta

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada espera que los miembros cumplan con las expectativas del código de vestimenta que se describen a continuación. La medida disciplinaria por violación del código de vestimenta queda a criterio del liderazgo del Clubhouse. Las infracciones del código de vestimenta pueden requerir la interrupción de la participación en el programa hasta que se cumplan las expectativas adecuadas. Se puede enviar a un niño a casa o llamar a un tutor para que cumpla con las expectativas del código de vestimenta.

La ropa de un miembro debe permitirle participar activamente en todas las actividades del Club. No se permiten las apariencias de parte de los miembros que tengan un impacto negativo en los otros miembros del Club o en el entorno general.

Pueden otorgarse exenciones al código de vestimenta a criterio del liderazgo del Club por motivos médicos o religiosos.

Las disposiciones básicas del código de vestimenta incluyen:

Zapatos

En el Clubhouse se requieren zapatos con punta cerrada y la parte posterior cerrada con suelas en todo momento. No se permiten pantuflas, sandalias sin talón, zapatos con ruedas, crocs, chanclas, etc.

Tops

No puede verse piel entre la cintura de los pantalones/faldas/shorts y el dobladillo inferior de un top. Todas las camisas sin mangas deben tener tiras de al menos tres pulgadas de ancho.

Los tops prohibidos incluyen tops cortos, tops sin mangas, tops sin tirantes, ropa escotada, tirantes finos y tops que proporcionan una cobertura mínima.

Partes de abajo

Todos los pantalones cortos, faldas, jumpers y vestidos deben tener dobladillos que no estén por encima de la mitad del muslo. Los miembros que elijan usar faldas y vestidos deben usar pantalones cortos debajo.

Todos los pantalones deben estar ajustados a la altura de la cintura; no se permiten los pantalones caídos.

Las rasgaduras o desgarros de los pantalones no pueden exponer la ropa interior y no pueden estar ubicados más arriba de la mitad del muslo.

Accesorios para la cabeza

No se permite el uso de artículos en la cabeza (sombreros, capuchas, gorras, bandanas, etc.) en el Clubhouse a menos que se haya otorgado una exención médica o religiosa.

Toda la ropa

Toda la ropa debe ser suficiente para ocultar toda la ropa interior.

Los eslóganes, la publicidad, el texto o las imágenes en la ropa o los accesorios no pueden ser discriminatorios, blasfemos, obscenos ni alterar de otro modo el entorno general de otros miembros o personal.

No se permite el uso de ropa o accesorios que promuevan conductas ilegales o violentas. Esto incluye, entre otros, el uso de armas, drogas, alcohol, tabaco, parafernalia o ropa que contenga mensajes amenazantes.

La ropa y los accesorios con pinches o tachuelas no son seguros y no están permitidos.

Toda la ropa debe usarse según está diseñada.

Joyas

No se permiten pendientes de aro grandes o colgantes durante las actividades físicas o en áreas específicas del Clubhouse, como el gimnasio.

Teléfonos móviles y dispositivos móviles de los miembros

Los teléfonos móviles pueden servir como herramientas de aprendizaje eficaces y proporcionar un medio fundamental de comunicación en caso de emergencia.

Algunos Clubes requieren que los jóvenes entreguen sus teléfonos mientras están en el lugar. Póngase en contacto con su recepción para preguntar sobre las expectativas de uso del teléfono para su Clubhouse.

Expectativas de uso de teléfonos móviles y dispositivos móviles

- El uso del teléfono celular solo está permitido en horarios y lugares designados por el personal del Club.
- Todas las normas y expectativas del Club se aplican al uso del teléfono celular.
- El personal del club supervisará la utilización del teléfono celular.
- Todos los teléfonos celulares deben estar configurados en modo silencioso dentro del Clubhouse.
- Está estrictamente prohibido tomar fotos, audio o video sin el permiso previo del personal del Club.
- No se permite cargar dispositivos electrónicos de ningún tipo.
- No se permite el acceso a Internet, comunicaciones digitales o sitios de redes sociales de ningún tipo en ningún momento durante la asistencia al Club, incluidas las excursiones patrocinadas por el Club, a menos que el miembro tenga más de 13 años y el personal lo permita.
- Los miembros no participarán en ningún tipo de ciberacoso o ciberhostigamiento.
- Los miembros no llamarán ni enviarán mensajes de texto a nadie sin permiso del personal del Club.
- Si los padres/tutores necesitan ponerse en contacto con su hijo, deben llevar a cabo una de las siguientes acciones para minimizar las interrupciones en la programación y las actividades:
    - Llamar al Club y pedir hablar con su hijo
    - Los miembros pueden pedir al personal del Club permiso para salir del área para hacer una llamada en la recepción.
- Los miembros no compartirán sus dispositivos con otros.
- Los miembros no utilizarán dispositivos durante la programación a menos que se indique lo contrario.
- Boys & Girls Club of Southern Nevada no se hace responsable de los teléfonos dañados o rotos.

Esta lista no es exhaustiva y las expectativas de uso adicionales quedan a criterio del personal del Club.

Los dispositivos móviles pueden confiscarse y los privilegios pueden revocarse en cualquier momento, lo que hace que el miembro pierda su capacidad para llevar su dispositivo móvil al Club.

Los dispositivos confiscados por el personal del Club se entregarán a un padre/madre/tutor en el momento de la recogida. No se permiten otros dispositivos electrónicos a menos que hayan sido asignados por
la escuela del miembro para apoyar el aprendizaje durante el horario escolar.

Uso del teléfono del Club

Los miembros pueden utilizar el teléfono de Clubhouse para:

- Comunicarse con los padres/tutores 30 minutos antes del cierre para la recogida.
- Llamar a un contacto aprobado en situaciones de emergencia.

Si un contacto aprobado necesita hablar con un miembro, debe ponerse en contacto con el Clubhouse para hablar con su hijo.

Redes sociales

Los miembros de doce años o menos no tienen permitido el acceso a cuentas o sitios web de redes sociales a menos que esto corresponda a la programación del Club o que el personal del Club lo apruebe con antelación.

Se permite el uso de las redes sociales para miembros mayores de 13 años a criterio del personal del Club.

Películas y televisión

Para miembros de 5 a 12 años, las clasificaciones de películas y televisión no superarán PG y TV-PG.

Para adolescentes de 13 años o más, las clasificaciones de películas y televisión no superarán los PG-13 y TV-14.

No se permite a los miembros acceder a cuentas de streaming personales en el Club. Solo se pueden ver los programas, películas y contenido aprobados por adelantado por el personal del Club.

Música

Los miembros no pueden reproducir música personal mientras estén en el Clubhouse.

Toda la música reproducida en el Club debe ser aprobada por adelantado por el personal del Club para garantizar que sea apropiada para la edad, se reproduzca a volúmenes seguros y no contenga lenguaje inapropiado.

Propiedad del Club

Los miembros y los padres/tutores serán responsables de cualquier uso inapropiado o daño a la propiedad del Club.

Las consecuencias del uso inapropiado o los daños a la propiedad del Club pueden incluir, entre otras, la revocación de privilegios, la suspensión/finalización de la membresía y la recuperación de los costos por daños.

Transporte hacia y desde el Club (caminata, vehículos y autobuses)

Los servicios de transporte están disponibles en ciertas ubicaciones del Club para transportar a los jóvenes entre la escuela y su Clubhouse.

Los padres/tutores deben inscribir a su hijo con anticipación para los servicios de transporte del Club. Consulte su Clubhouse para obtener más detalles sobre la inscripción en los servicios de transporte.

Para garantizar la seguridad de nuestros miembros durante el transporte hacia y desde el Clubhouse, se espera que los miembros:

- Se sienten en una silla para automóvil aprobada (menores de 6 años).
- Estén en el punto de recogida designado a tiempo. El personal del club no esperará ni buscará a los miembros si no están en el lugar de recogida designado.
- Se abrochen el cinturón de seguridad y lo usen siempre correctamente mientras estén en un vehículo.
- Se abstengan de comer en vehículos o mientras viajan hacia/desde el Clubhouse.
- Sean respetuosos, reconozcan las Normas del Club y sigan todas las indicaciones.
- Se abstengan de hablar en voz muy alta o distraer al personal del Club, a los conductores y a otros miembros.

Los miembros que no estén en el lugar de recogida designado o aquellos que no cumplan con la hora de recogida no serán transportados al Clubhouse. El personal del club no regresará a las escuelas a buscar a los niños que no lleguen a tiempo a las recogidas. Los padres/tutores de niños que no lleguen a tiempo la recogida son responsables de organizar transporte alternativo.

Si un miembro está participando en un programa de transporte, debe llegar al Clubhouse con transporte del Club. Los miembros no pueden llegar más tarde por su cuenta a menos que los lleve un contacto aprobado.

Esta lista no es exhaustiva y el personal del Club puede establecer normas o expectativas de transporte adicionales a su criterio.

Los miembros que no cumplan con las expectativas establecidas por el personal del Club pueden ser expulsados del programa de transporte. La expulsión del programa queda a criterio del personal del Club.

Todas las normas y expectativas de transporte también se aplican a las excursiones.

Excursiones

Los participantes de las excursiones se seleccionan en función del comportamiento modelo y la participación en las actividades del Club. Si los miembros tienen dificultades para cumplir con las expectativas del Club, no se les invitará a participar en actividades fuera del Club. Las excursiones pueden revocarse en función de saldos atrasados, suspensiones y exceso de reportes disciplinarios. Esto puede ser a criterio del Director del Clubhouse.

Para participar en excursiones, los miembros deben tener sus tarjetas del Club y usar sus playeras del Club actuales.

Se espera que los miembros reconozcan y sigan todas las normas del Club y cumplan con las expectativas de comportamiento mientras participan en las excursiones. Los miembros que no sigan las normas y expectativas de las excursiones enfrentarán consecuencias a criterio del personal del Club, incluida la restricción de la participación en futuras excursiones.

Si un miembro no se comporta o se siente enfermo, el personal del Club notificará a un padre/madre/tutor que debe recogerlo en el sitio de la excursión en el plazo de una hora. Si no se ha recogido al miembro después de una hora, se aplicarán cargos por recogida tardía.

No se puede recoger a un miembro durante una excursión y se lo debe recoger en el Clubhouse.

Consecuencias

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada ofrece un ambiente seguro y positivo para todos los miembros. Se espera que los miembros y las familias sigan las normas y pautas para establecer la estructura, mantener las instalaciones del Club y resguardar la seguridad de todos. Cuando se incumplen o no se siguen las normas y directrices, pueden producirse las siguientes consecuencias:

<u>Advertencias verbales</u>

Las advertencias verbales sirven como recordatorios de las expectativas del Club y notificación oral de los comportamientos incorrectos.

<u>Separación de las actividades</u>

Si los miembros no cumplen con las expectativas, siguen las instrucciones o cumplen con las normas del Club, pueden ser separados de sus compañeros y trasladados a otra área para calmarse, reflexionar y desescalar las situaciones. Esto puede denominarse “la esquina de la calma”, “el banco” o “al frente”.

Reportes disciplinarios

Los reportes disciplinarios son documentación formal del comportamiento inapropiado que se ha producido. Todos los reportes requieren la notificación y las firmas del padre/madre/tutor. Los registros se almacenarán en el Clubhouse. Se puede poner a un niño en una suspensión prolongada en función del número de reportes disciplinarios acumulados.

Suspensiones

La suspensión es la interrupción de la capacidad del miembro para asistir al Clubhouse o participar en actividades patrocinadas por el Club.

Si se suspende a un miembro por cualquier motivo, el personal del Club intentará ponerse en contacto primero con el padre/madre/tutor, seguido de la lista de contactos aprobados. Cuando se suspende a un miembro, un padre/madre/tutor debe recogerlo en el plazo de una hora o se aplicarán cargos por recogida tardía.

Las suspensiones se aplican a todas las ubicaciones del Club. Si se suspende a un miembro, no se le permitirá asistir a ningún Clubhouse de Boys & Girls Clubs of Southern Nevada. Algunas suspensiones pueden tener como resultado una investigación pendiente. Esta investigación será dirigida por nuestro Departamento de Seguridad interno. Es posible que se requieran evaluaciones posteriores a la suspensión para que su hijo vuelva al Clubhouse.

Expulsión

Los comportamientos inapropiados persistentes o los incidentes que crean problemas de seguridad para los jóvenes o el personal pueden provocar la expulsión permanente de todos los Clubhouses de Boys & Girls Clubs of Southern Nevada.

Las consecuencias, incluidas las medidas disciplinarias, se administran a criterio del personal del Club en función de la frecuencia, la gravedad y el impacto general del comportamiento. El Departamento de Seguridad puede participar en función de la gravedad del comportamiento.

Esta no es una lista exhaustiva, y Boys & Girls Clubs of Southern Nevada se reserva el derecho de hacer cumplir normas, pautas y consecuencias adicionales que no se enumeran aquí.

Políticas de seguridad y personal

Boys & Girls Clubs of Southern Nevada se compromete a crear un entorno seguro y divertido para todos los miembros. Visite nuestro sitio web para ver las políticas de seguridad y los requisitos de verificación de antecedentes para el personal de Boys & Girls Clubs of Southern Nevada

https://bgcsnv.org/about-us/club-safety/

Todos los empleados de BGCSNV son informantes obligatorios y están certificados en RCP/Primeros auxilios e intervención de prevención de crisis (CPI). La CPI enseña a nuestro personal las habilidades para identificar, prevenir y reducir situaciones de una manera segura y eficaz. Esto puede incluir situaciones que requieren intervención práctica. Si tiene preguntas, comuníquese con el equipo de Seguridad del Boys & Girls Club of Southern Nevada a la dirección Safety@bgcsnv.org.